LIGHT DESIGN

NIT. 900.899.587-4

Barranquilla 07 de Julio 2026

POLITICAS DE GARANTIA Y POS CONSUMO

1. La garantía del producto inicia en el momento en que se hace entrega al cliente con el respaldo de la remisión.

2. El proceso de reclamo de garantía inicia en el momento en que el cliente hace entrega del producto.

3. El tiempo de repuesta de la garantía está estimado entre 8 y 15 días hábiles desde el momento en que se recibe el producto por parte del cliente.

4. Al momento de recibir el producto se evaluará para verificar si cumple con las condiciones para el reclamo de garantía.

CASOS EN LO QUE NO HABRA COBERTURA DE GARANTIA

a. Daño, mal uso, inadecuada operación, mala instalación o mantenimiento.

b. Exceder los límites de operación en voltaje, corriente o temperatura.

c. Manipulación indebida o alteración del producto.

d. Intento de reparación.

e. Condiciones anormales de operación.

f. Desgaste normal del producto.

DUVAN VILLA NEGRETE
Director Commercial.
LIGTH DESIGN S.A.S

PROFESIONALES DE ILUMINACIÓN
Carrera 54#70-145 Local 1 |Barranquilla
CEL: 3016726075-3014046196
adm@Lightdesign.com.co